

CURRICULUM VITAE

Personalia

Naam	Dhr. L. (Loran) Vendel
Geboortedatum	3 augustus 1968
Woonplaats	Sassenheim
Nationaliteit	Nederlandse
Telefoonnummer	06 245 87 959
Email adres	loran@laurentius-pm.nl



Profielschets

Ik ben Loran Vendel, (agile) project- en verandermanager en coach. Ik help bedrijven met ICT (transitie)projecten of processen. Dit doe ik door mijzelf als coach en leiding gevend instrument in te zetten. Ik geloof in het zelfsturende vermogen van de mens en het coachend en positief leiding geven of veranderen om daarmee gezamenlijk project- of bedrijfsdoelstellingen te realiseren.

Mijn hele loopbaan doe ik aan een leven lang leren omdat dit mij als mens laat groeien. Ik geloof in positief coachen en in het principe 'reflecteren is leren' en daarom volg ik regelmatig trainingen en opleidingen. Zo bezit ik naast verschillende IT gerelateerde trainingen ook een IPMA_C certificering, SCRUM master en product owner, agile leadership certificaten en een SaFe4 agilist certificering. Om mijn jarenlange leidinggevende- en coachvaardigheden verder te ontwikkelen heb ik een masterclass verandermanagement bij TIAS, en onlangs een intensieve post HBO opleiding tot Coach practitioner bij het Europees Instituut – De baak gevolgd.

Ik heb de afgelopen jaren een uitgebreid project- en programma management portfolio opgebouwd en daarnaast ook veel agile proces en inhoudelijke ervaring opgedaan bij klanten als FMO en ING Bank. Daarmee heb ik de basis gelegd om als project /verandermanager maar ook als bijvoorbeeld agile coach uw organisatie te kunnen ondersteunen.

Referenties

Op aanvraag beschikbaar.

Werkervaring (verkorte omschrijving)

Periode	juli 2019 t/m heden
Klant	Nederlandse Financieringsmaatschappij voor Ontwikkelingslanden (FMO)
Rol	Interim project manager ESG & Impact Domain
Omschrijving	Aansturen digitale transformatie van Impact- en ESG processen, meetinstrumenten en systemen conform de strategische doelstelling van FMO en de Parijse klimaatdoelstellingen.
Periode	juli 2018 t/m juni 2019
Klant	ING Bank
Rol	Product owner and Agile coach Inside Business
Omschrijving	Product- en IT ontwikkeling voor het ING wholesale banking portal
Periode	november 2016 t/m juni 2018
Klant	De Goudse verzekeringen
Rol	Projectmanager Goudse Reis en Expat verzekeringen
Omschrijving	Ontwikkeling web/offer shop en Migratie Reis en Expat applicatie
Periode	juli 2016 t/m oktober 2016
Klant	ABNAMRO TOPS IT International
Rol	IT Projectmanager MiFID II
Omschrijving	MiFID II gereed maken van diverse front/back office applicaties
Periode	oktober 2015 t/m juni 2016
Klant	ABN AMRO Private Banking International
Rol	Programma manager MiFID II implementatie
Omschrijving	Programma sturing en implementatie van MIFID II wetgeving in de verschillende PBI landen
Periode	augustus 2014 t/m juni 2015
Klant	Staalbankiers
Rol	Business projectleider implementatie Quaestor
Omschrijving	Ondersteun de ontwikkeling en implementatie van Quaestor, het nieuwe core banking system voor Staalbankiers. (data gerelateerde opdracht)
Periode	mei 2010 t/m juli 2014
Klant	ING Bank
Rol	Project / Release manager Inside Business Payments (IBP)
Omschrijving	Copafithj initiatie en uitvoering van nieuwe IBP releases. IBP is het strategisch Internet banking portal voor de (mid) corporate markt, gebaseerd CoCoNet's IFP framework.
Periode	juni 2011 t/m januari 2012
Klant	Achmea Interpolis
Rol	Projectleider conversie pensioenen DBD-DPV
Omschrijving	Herstellen van een foutieve pensioen polis conversie en het inrichten van een nieuwe projectstructuur, conversieproces en Sequence conversie tool.
Periode	oktober 2009 t/m april 2010
Klant	ING Bank
Rol	Project implementatie manager voor de migratie van 'finstream' naar FTP
Omschrijving	Begeleiden van ING business klanten in hun migratie proces van de finstream betaal applicatie naar de ING secure FTP oplossing.
Periode	juli 2009 t/m september 2009
Klant	Nederlandse Spoorwegen
Rol	Project coördinator Studenten OV-Chipkaart
Omschrijving	Inrichten van integrale planning, voortgang en sturing binnen het programma SOVC
Periode	november 1989 t/m februari 2009
Klant	Politie Zaanstreek-Waterland, ING Bank, Nationale Nederlanden, KLM ARBO Services, TNT Global Collect, Rabobank, De Amersfoortse verzekeringen, ABN AMRO Bank, Postbank, Achmea bank, De Goudse verzekeringen.
Rol	Netwerkbeheerder, Systeemontwikkelaar, Informatie analist, Projectmanager, Teamleider en Interim manager
Omschrijving	Zie uitgebreide omschrijving van werkzaamheden.

Opleidingen

HBO bestuurlijke informatica AMBI-II, afstudeerrichting 'systeemontwikkeling' en een Post HBO Coach practitioner. Daarnaast zijn onderstaande trainingen gevolgd.

Naam opleiding	Maand	Jaar	Instituut	Certificaat
Mendix rapid developer	Juli	2020	Mendix Academy	Ja
Loopbaan coaching	Juni	2020	Alba Academie	
Professional Agile Leadership (PAL-1)	Juni	2020	SCRUM	Ja
IT security foundation	December	2018	Security academy	
Masterclass Verandermanagement	Mei	2018	TIAS	Ja
Information Security Foundation	April	2018	Capgemini	
Leading SAFe® 4 Certified Agilist, versie 4.5	Maart	2018	Capgemini	Ja
ACI backoffice certificate	December	2016	FM Academy	
Professional SCRUM product owner	Juni	2015	SCRUM	Ja
Europees betalingsverkeer	Maart	2015	NIBE/SVV	Ja
Introduction to Payments	Juli	2014	ING Bank	
IPMA advance course "Programme management for effective innovation"	Maart	2014	IPMA	
SAP overview for project teams	November	2013	ICT training	
Professional SCRUM master	Juni	2013	SCRUM	Ja
IPMA advanced "managing corporate project portfolios"	Maart	2013	IPMA	
E-learning SEPA	Augustus	2011	ING Bank	
Individuele Leiderschapcoaching	Augustus	2010		
Certified projectmanager IPMA-C	Juli	2009	IPMA	Ja
Fundamentals of the Card Business	November	2008	Visa Europe BS	Ja
Dynamics of Merchant Acquiring	November	2008	Mastercard	
Engagement Management 'Capgemini way'	November	2007	Capgemini	
Veranderingsmanagement Basis	Oktober	2007	Capgemini	
RUP projectmanagement	Juni	2007	Capgemini	
Engagement management Immersion	November	2005	Capgemini	
International Architecture Framework (IAF) core	September	2005	Capgemini	
Basis pensioenen	Maart	2005	Capgemini	
Masterclass hypotheek processen	Oktober	2004	Capgemini	
Woningfinanciering 2	Juni	2004	NIBE/SVV	Ja
REED persoonlijke effectiviteit	Maart	2004	Capgemini	
Woningfinanciering 1	Mei	2003	NIBE/SVV	Ja
RUP Awareness	November	2002	Capgemini	
Informatie analyse	Mei	2002	Capgemini	
Probleemanalyse & Veranderingsanalyse	April	2002	Capgemini	
Prince2 foundation	Maart	2002	EXIN	Ja
Senior consultancy skills	December	2001	Savonije	
Projectleiding 1	Mei	2001	Capgemini	
ITIL foundation	September	2000	EXIN	Ja
Projectmanagement	Juni	2000	Yacht ICT	
DSDM Aware	Juni	1999	ING Bank	
Inleiding verzekeringsbedrijf	Mei	1998	NIBE/SVV	Ja

Werkervaring (uitgebreidere omschrijving)

Financieringsmaatschappij voor ontwikkelingslanden (FMO)

ESG en Impact staan centraal in de visie van FMO. Het huidige applicatie landschap is te gefragmenteerd, niet compleet en vergt veel handmatig werk. Dat leidt tot onvolledige rapportages, matige evaluaties van problemen, reputatie schade en een verlaagd werknemerstevredenheid. FMO is in 2018 het impact domain project (IDP) gestart om een omgeving te creëren waarmee kan worden voldaan aan haar strategische doelen. In juli 2019 had het project te weinig voortgang en liep het vast in verschillende belangen, verschil in visie en onvoldoende stakeholder management; Er was dringend behoefte om de impact rapportage, systeemontwikkeling, vervanging van systemen en processen en de opbouw van een data analyse omgeving te gaan realiseren en op te leveren. Het doel was een digitale transformatie van Impact en ESG meetinstrumenten en systemen. Met als belangrijkste deliverables:

- **POC iSystain:** Initieel lag de projectfocus op het aanschaffen van een standaard ESG en Impact applicatie. We hebben binnen de richtlijnen van ICT met de Australische firma Systar hun oplossing Isystain twee

maanden lang onderzocht o.b.v. specifieke FMO requirements. Samen met het team en management is het besluitvormingsproces voorbereid en begeleidt. Besloten werd om niet voor een pakket oplossing te kiezen maar een intern ontwikkeltraject met Mendix te starten.

- **Ontwikkelen en uitrollen Sustainability Information System (SIS):** Ter vervanging van bestaande applicaties is met Mendix en een Agile/Scrum aanpak een nieuwe applicatie gebouwd. Na een omvangrijke datamigratie zijn de bestaande applicaties gesloten. Er zijn er handleidingen, trainingen en Q&A gemaakt en hebben we medewerkers van FMO getraind in SIS. De applicatie is overgedragen aan de beheerorganisatie.
- **Inrichten Azure data analytische omgeving:** De applicatie is aangesloten op een target architectuur in ontwikkeling met o.a. een integratie laag die rapportage mogelijk maakt. Om impact en ESG medewerkers de mogelijkheid te geven om middels Python met modellen en data te kunnen werken, is een MS Azure omgeving ingericht met een datalake constructie waar gebruik is gemaakt van oa. datafactory en databricks.
- **Implementatie Joint Impact Model (JIM):** Het JIM is ontwikkeld door FMO in samenwerking met de andere Europese investeringsmaatschappijen en Stuart Redqueen. Het project heeft testwerk verricht voor de nieuwe JIM en ook de data input feed gerealiseerd. Het JIM is geïmplementeerd op de Azure omgeving waardoor de uitkomsten van het model bruikbaar zijn voor rapportage en data analyse.

Rapportage aan de director IESG, afdeling portfolio management en de CEO FMO (projectsponsor in de management board). Samen met het team en FMO collega's is in een complexe omgeving met een nieuwe IESG afdeling en nieuwe ESG en Impact processen, succesvol een volledige nieuwe applicatie gebouwd onder wijzigende target architectuur en is een overdracht gerealiseerd aan een ICT DevOps organisatie in ontwikkeling.

ING Bank

ING Wholesale Banking in Nederland onderhoudt het kanaal IBP voor meer dan 20 landen. InsideBusiness portal is een interactief online WB kanaal en is onderdeel van de InsideBusiness suite voor klanten met een internationaal werkveld. Die kunnen daarmee rekeningen beheren de klanten aanhouden in verschillende landen bij ING dan wel een derde bank. Als productowner en agile coach werk ik in een DevOps omgeving aan diverse commerciële en agile taken om het Inside Business portal verder te ontwikkelen en te beheren. In deze opdracht heb ik als productowner de prioriteiten bepaald en functionaliteiten uitgewerkt en als agile coach heb ik twee ontwikkel squads begeleid in het agile proces. Taak was om meer samenwerking tussen de teams (verschillende nationaliteiten) te krijgen en er meer een eenheid van te maken. Dat heb ik o.a. gerealiseerd door positief te coachen, feedback te introduceren en in verschillende scrum sessies met het team te reflecteren / terug te kijken op de geleverde resultaten.

De Goudse verzekeringen

Projectmanager voor de ontwikkeling van een web/offershop en een data conversie naar de standaard versie van een backoffice applicatie voor reis- en expat verzekeringen. Aansturing en afstemming met externe leveranciers in de UK en Denemarken. Project opnieuw gepland en begroot, planning en rapportage structuur opgezet. Project is succesvol afgerond.

ABNAMRO TOPS IT International, Projectmanager MiFID II

Aanpassen van diverse systemen waarbij de projecten zijn opgedeeld in verschillende werkpakketten. Deze pakketten uitgewerkt en overgedragen aan diverse deelprojectleiders. Aansturing van verschillende deelprojecten en SCRUM agile teams waarbij met name de lokale systemen in Frankrijk een uitdaging vormden. De MiFID II thema's als reporting, transparency, suitability en appropriateness en het kunnen opvragen (data opslag) van gegevens op verzoek van bijv AFM of klant ingericht. Het project overgedragen aan een interne projectleider op het moment dat de requirements duidelijk waren en het project op koers lag.

ABNAMRO Private Banking International, Programma / Change manager MiFID II

Programma en Change management in een internationale omgeving. Verantwoordelijk voor de implementatie van MiFID II wetgeving in de private banking landen Frankrijk, Duitsland, België en Luxemburg. Programma van PBI valt onder het globale ABNAMRO brede MiFID II programma. Complexe omgeving, budget >20 miljoen euro en grote stakeholder management component waarbij verschillende culturen een rol spelen in de gewenste veranderingen. Contacten met o.a. IT en Legal/Compliance over specificaties en te maken strategische keuzes. Programma is overgedragen aan een interne programma manager.

Staalbankiers

Ondersteuning van de ontwikkeling en implementatie van Quaestor, het nieuwe core banking system voor Staalbankiers. Aansturen van het data schoningsteam waarmee we ongeveer 25.000 mutaties in de verschillende core banking systemen hebben doorgevoerd ten behoeve van de data migratie naar Quaestor. Voorbereiden van vergaderingen van de gebruikersgroep en het opstarten van interne en externe communicatie. Uitwerken van de planning voor de Quaestor training en de gebruikersacceptatie testen. Afstemmen met externe leveranciers. Data is gereed voor migratie naar de nieuwe applicatie.

ING Bank

Het IBP programma is verantwoordelijk voor de changes in Inside Business Payments, een van ING's zakelijke betalingsverkeer oplossingen gebaseerd op het IFP framework/pakket van CoCoNet (Germany). Met een change budget van meer dan 10 miljoen euro, worden er elk jaar twee of drie releases ontwikkeld en geïmplementeerd.

Het doel van IBP is om een volledig transactie en web-based Internet oplossing beschikbaar te stellen voor klanten in heel Europa. IBP geeft klanten de mogelijkheid tot een volledige online service voor het versturen van betaalopdrachten en het afdrukken en ontvangen van rekeninginformatie. Als senior project manager ben ik copafitj verantwoordelijk voor de initiatie en uitvoering van nieuwe releases. Deze releases omvatten verschillende functionaliteiten zoals bijvoorbeeld SEPA leading IBAN, adresboek migratie en de nieuwe unconnected reader maar ook performance verbeteringen, uitrol in Frankrijk en de UK of nieuwe producten als de SEPA direct debit.

Naast de gebruikelijke werkzaamheden aan deliverables (PID, PMP, planningen etc) en ING governance procedures ligt de focus op het aansturen van twee externe leveranciers en een aantal interne ING leveranciers en stakeholders. Specificaties moeten worden samengesteld in overleg met de business partijen, security infrastructuur moet worden ingeregeld en een tweetal nieuwe applicaties wordt offshore ontwikkeld door Cognizant. De opdracht kenmerkt zich door een zware stakeholder management component en een hoge druk op de gestelde tijdlijnen i.v.m. de time to market. De SEPA en andere functionaliteiten zijn geïmplementeerd en worden gebruikt door klanten van ING. IBP is succesvol uitgerold in Frankrijk.

Achmea – Interpolis

Binnen de Achmea divisie pensioen verzekeren vindt sinds augustus 2010 het project conversie DBD-DPV plaats. Hierbinnen worden 2000 polissen geconverteerd vanuit twee bronsystemen (ALI en Life) binnen DBD naar een doelsysteem (Thispas) van DPV. Ruim 1300 polissen zijn geconverteerd maar geschat wordt dat zo'n 1000 polissen verschillende fouten bevatten. Onderzoek is gestart zodat later het herstelwerk kan worden uitgevoerd. Daarnaast moeten 600 maatwerkpolissen nog volledig geconverteerd worden. Het projectteam is lang bezig geweest met voorbereiding en conversie. Motivatie en sfeer hebben begrijpelijk een flinke deuk opgelopen. Factor tijd is als stuurvariabele logischerwijs vervangen door kwaliteit. Dat was noodzakelijk maar dat maakt ook dat activiteiten worden opgepakt zonder druk van tijd en daarmee loopt de organisatie het risico dat het project niet op korte termijn tot afronding gaat komen.

Uiteindelijk zijn 800 van de foutief geconverteerde polissen hersteld en is een plan van aanpak opgeleverd voor conversie van de zgn. Maatwerkpolissen.

ING Bank

De bulk payment applicatie finstream is in het einde van haar levenscyclus gekomen en wordt vervangen door een secure FTP oplossing van ING. Binnen dit kader als project implementatie manager verantwoordelijk om deze oplossing op basis van een zgn. factory approach snel en accuraat bij de eindklant te in te voeren.

Daartoe zijn presentaties verzorgd bij klanten en was overtuigingskracht nodig om de klant te motiveren de nieuwe oplossing te implementeren binnen de gestelde einddatum. Met de klant is een haalbare planning opgesteld en is het implementatieproces doorlopen. Daarin heeft de klant een keuze gemaakt voor een externe leverancier voor FTP cliënt software en zijn de contracten voor het FTP product getekend. Alle klanten in de portfolio zijn, naar tevredenheid van ING en de klanten zelf, binnen de gestelde termijn gemigreerd

De Nederlandse Spoorwegen

Binnen het kader van het programma Studenten OV-Chipkaart (SOVC) verantwoordelijk geweest voor het opstellen van een overkoepelende en integrale planning voor het programma Studenten OV-Chipkaart. Inrichten van structurele en eenduidige voortgangsrapportage aan de programmamanager als ook aan de stuurgroep. Verder een risico workshop georganiseerd en uitgewerkt in een overzicht met risico's en te treffen maatregelen.

ING Bank

Onderdeel van de strategie voor Payments en Cash Management is het ontwikkelen van een e-payment propositie die het mogelijk maakt transacties te verwerken die worden geïnitieerd door de belangrijkste Europese betaalmethoden, Payment Service Provider te zijn voor bestaande en nieuwe zakelijke klanten en e-commerce acquirer rol in te vullen voor iDEAL overschrijvingen, incasso en credit cards van Visa en Mastercard. Opdracht omvatte het opstellen van een realisatieplan, leidinggeven aan het opstellen van business requirements en de inrichting van processen binnen een nieuwe organisatie. Aansturen van de externe software leverancier en outsourcing partij voor de processing in Duitsland. Overleg opstarten om centrale acquiring licenties van VISA en Mastercard te verkrijgen. Daarmee is een goed fundament gelegd voor een vervolg van het project (uitgesteld door bezuinigingen).

De Goudse verzekeringen

Vier jaar is er gewerkt aan een software pakket op het gebied van Reis- en Expat verzekeringen met een leverancier (Nordic Insurance Software) in Kopenhagen. De laatste niet geteste release heeft tot veel problemen en ontevreden gebruikers geleid. De volgende resultaten zijn binnen budget, met kwaliteit en binnen de tijdspanne geleverd: Documentatie voor besluitvorming over levensvatbaarheid van het project; Vier software releases gespecificeerd, ontwikkeld en geïmplementeerd; Goede relatie met de software leverancier in Denemarken opgebouwd; Gebruikersorganisatie enthousiast en betrokken.

De Goudse verzekeringen

De Goudse verzekeringen is eind 2007 gestart met het opzetten van programma management voor de verschillende bedrijfsonderdelen en voor De Goudse brede projecten. In een korte periode diende de interim programma manager zorg te dragen voor het afronden van nog lopende projecten in 2007 en het opstarten van projecten die op de kalender stonden voor 2008. Dit is in samenwerking met de verantwoordelijke manager actuaariaat, de afdeling ICT en de corporate programma manager uitgevoerd.

AEGON, offerte manager Capgemini

Als bidmanager voor Capgemini gewerkt aan een offerte voor vervanging van de hypotheek systemen van AEGON.

ING Bank

Resultaatverantwoordelijk voor de aansluiting van twee van de top-10 klanten van ING op het gebied van bulk betalingsverkeer op een nieuw ontwikkelde applicatie (BPC). De applicatie is door een externe partij in India ontwikkeld en wordt voor deze twee klanten op maat aangepast. Hiervoor werd een team van 7 projectleiders aangestuurd waarvan drie in Brussel en werd op business niveau gewerkt binnen ING Wholesale Banking. Gedurende vijf weken is, naar tevredenheid van de klant, de programmamanager BPC vervangen en beide top-10 klanten maken nu gebruik van de nieuwe applicatie voor hun betalingen.

BPF Bouwinvest, offerte manager Capgemini

Voor Capgemini verantwoordelijke geweest voor een offerte aan BPF Bouwinvest waarmee Capgemini hoofdaannemer zou worden voor de ICT beheer functie van BPF Bouwinvest.

Achmea hypotheek bank

Leiding gegeven aan een aantal senior medewerkers en vorm gegeven aan de doelstellingen van deze nieuwe afdeling. Daarnaast een strategisch belangrijk project gestart voor de Retail-en hypotheekbank dat de tool *Omega* van Chordiant moest implementeren (geautomatiseerd schatten en accepteren van kredietrisico's). Rapportage direct aan de Executive Board van Achmea bank.

Postbank N.V.

Verantwoordelijk geweest voor implementeren van de Wet Financiële Dienstverlening bij productgroep 'betalen'. Management taken werden uitgevoerd in samenwerking met de productgroep, en de afdelingen communicatie, juridische zaken en compliance

Fortis, offerte manager Capgemini

Voor een Capgemini project binnen Fortis een Rightshore scenario uitgewerkt voor het ontwikkelen van een applicatie in India.

PGGM, offerte manager Capgemini

Verantwoordelijk geweest voor het samenstellen van een offerte voor de ontwikkeling van een incasso/excasso applicatie ten behoeve van een pensioen betalingsapplicatie.

ABN AMRO Bank & Verzekeringen

FONZ is een project waarin een nieuw front office applicatie voor ABNAMRO bankkantoren werd ontwikkeld voor zakelijke schadeverzekeringen. Het project is uitgevoerd in een complexe omgeving waarbinnen Capgemini Outsourcing, verschillende ICT en Business afdelingen van ABNAMRO Bank en verzekeringen een belangrijke rol speelden. Namens Capgemini een offerte uitgebracht en daarna eindverantwoordelijk geweest voor de ontsluiting van het back office verzekeringssysteem BCIS.

De Amersfoortse verzekeringen

Het project OTAP & Releasemanagement had drie doelen, Realiseren efficiëntere software ontwikkelomgeving; Inzichtelijk krijgen van knelpunten tussen verschillende afdelingen; Implementeren van releasematige werken waardoor resources beter beheersbaar zijn. Verantwoordelijk voor het uitvoeren van de opdracht in een politiek complexe omgeving en het creëren van draagvlak bij verschillende afdelingen. Rapportage direct aan management systeemontwikkeling van Fortis/ASW. De inzet heeft geleid tot releasemanagement processen waarmee succesvolle releases zijn uitgevoerd. Tevens zijn er afspraken gemaakt over releasedatums in een releasekalender en is de rol van overall releasemanager geïntroduceerd en geborgd in de lijnorganisatie.

Rabobank

Het project OLN had tot doel, het bij lokale banken (1800 locaties) op gecontroleerde wijze ontmantelen en verwijderen van overbodig geworden netwerkapparatuur waarbij de continuïteit van de dienstverlening moest worden geborgd. Verantwoordelijk voor het binnen budget en deadline halen van de doelstelling. Conform Prince2 is een PID opgesteld en is er afstemming geweest met de projectmanagers van twee gelieerde projecten om een optimale synergie vast te stellen. Voor de uitvoering van het project is Getronics gevraagd via Request For Proposal (RFP). Overbodige apparatuur is binnen gestelde tijd en budget, en naar tevredenheid van de banken, ontmanteld.

Rabobank

Om te voorzien in een meer gecentraliseerde dienstverlening en een grotere flexibiliteit in netwerktopologie heeft Rabobank besloten gebruik te gaan maken van capacity office, een nieuwe IP-VPN dienst van KPN. 'Realisatie RaboNet-2 WAN' was één van de meest prestigieuze projecten van Rabofacet. Als teamleider van het project 'Uitrol RaboNet-2 verantwoordelijk geweest voor logistieke uitrol van het netwerk bij 1800 banken en hun geldautomaten. Hiervoor is een team van 9 medewerkers en de leveranciers KPN en Getronics aangestuurd en is intensief samengewerkt met de lokale banken en de lijnorganisatie. Op 1 oktober 2003 waren de 1800 locaties aangesloten op RaboNet-2, qua omvang één van de grootste IP-VPN's ter wereld en scoorde het project een gemiddelde klanttevredenheid van 7,5.

Nationale Nederlanden

Het europaject van de PMC Employee Benefits was onderdeel van een compleet projectenprogramma. Bij de invoering van de euro waren naast ICT aspecten ook andere aspecten van belang zoals drukwerk, interne en externe communicatie en interne informatiebronnen. Leiding geven aan projectleiders en projectondersteuners. Plan van aanpak voor de invoering van de euro geschreven, plannings gemaakt en voortgangsverslagen opgesteld. Coachen van projectleiders en hun teams bij het opstellen van werkplannen en draaiboeken.

TNT Global Collect

In een dynamisch omgeving projectleider en intermediair geweest tussen de IT afdeling en een creditcard taskforce. De taskforce diende een SLA op te leveren en moest er voor zorgen dat de systemen van Global Collect de verwachte volumegroei aan zouden kunnen. Verandervoorstellen afgestemd waarbij tegengestelde belangen een rol speelden. Voor het project riskmanagement structuur aangebracht in overleg, rapportage en planning waardoor een strakkere sturing en voortgangsbewaking mogelijk werd.

KLM ARBO Services

Samenstellen van een pakket van eisen en wensen waarmee KLM ARBO Services een standaard software leverancier kon benaderen. De gewenste functionaliteit van het nieuwe systeem is beschreven op basis van een uitgebreide analyse van de processen en hun samenhang.

ING Bank

Ontwikkeling van Internetsite voor beleggen waarbij de tool '*broadvision*' is gebruikt. Analyse uitgevoerd, functioneel ontwerp uitgewerkt, workshops georganiseerd en een usability test voorbereid. Functioneel testen van een applicatie waarin spaarvormen en renteberekeningen zijn verwerkt.

Nationale Nederlanden

Technisch ontwerp voor ontwikkeling van een interface tussen datawarehouse en een nieuw M.I.S. Geprogrammeerd in COBOL en DB2/SQL, technische ontwerpen gemaakt en functioneel getest. Vier startende programmeurs begeleid.

Politie Zaanstreek –Waterland

Beheren van de diverse systemen/netwerken en het plannen en inwerken van nieuw personeel. Ontwerpen van een nieuw M.I.S. en deelgenomen aan projecten, zoals de invoering van een nieuwe vreemdelingen applicatie en aansluiten politie op de GBA.